

# DUBBEL GAAT LANGER MEE.

De **5+5-garantie** van burgbad  
Product **nu** registreren.



## DE 5+5-GARANTIE VAN BURGBAD.

Op de door u bij burgbad gekochte badkamermeubelen krijgt u als eerste koper onze 5+5-jarige garantie volgens de volgende bepalingen.

**Vooraf wijzen wij u erop dat de wettelijke garantierechten van de koper, indien en voor zover deze koper een consument is in de zin van § 13 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek), door deze fabrieksgarantie niet worden aangetast. In het bijzonder worden de rechten van de koper onder de koopovereenkomst tegenover de verkoper niet door deze garantieverklaring beperkt. Dit geldt ongeacht het optreden van een garantieclaim en ongeacht of er van de garantie gebruik wordt gemaakt. Los van deze garantie heeft de koper de rechten volgens § 437 BGB kosteloos als de goederen op het moment van risico-overdracht niet vrij ware van gebreken.**

### OMVANG VAN DE GARANTIE

- a) Bij de aankoop van nieuwe goederen (eerste koper) ontvangt de koper, op voorwaarde dat de koper een eindgebruiker is in de zin van § 13 BGB, **een vijfjarige garantie**.
- b) De eerste koper heeft daarnaast de mogelijkheid om het gekochte badkamermeubel via onze website [www.burgbad.com](http://www.burgbad.com) binnen een jaar na aanvang van de bij a) beschreven garantie te registreren onder vermelding van het bestelnummer dat op het betreffende badkamermeubel is aangebracht. Hierdoor wordt de garantie met nog eens **5 jaar verlengd**.
- c) Wij garanderen dat onze badkamermeubelen vrij zijn van fabricage- en materiaalfouten, rekening houdend met de beoordelingscriteria voor industrieel vervaardigde meubelen. Er wordt uitdrukkelijk verwezen naar de algemene typische productkenmerken en de naleving van de montage-, gebruiks-, reinigings- en onderhoudsinstructies.
- d) In geval van een garantieclaim zullen wij als garantiegever de goederen naar eigen goeddunken binnen een redelijke termijn repareren of vervangen. De kosten voor het nakomen van de garantie, in het bijzonder de transport-, reis-, arbeids- en materiaalkosten, worden door ons als garantiegever gedragen. Als de afgekeurde goederen niet meer beschikbaar zijn, zorgen wij voor een gelijkwaardige vervanging of vergoeden wij de overeenkomstige actuele waarde van de goederen. De vervangen goederen worden ons eigendom, als garantiegever.
- e) Kosten die ontstaan bij onterechte reclamaties van de eerste koper worden door deze gedragen.

## AANVANG EN AFHANDELING VAN DE GARANTIE

- a) De vijfjarige garantie gaat in op 1 januari van het jaar volgend op de productiedatum van de goederen. De productiedatum staat altijd op de betreffende goederen vermeld.

Voorbeeld:



In het bovenstaande voorbeeld, dus productiejaar 2023, zou de vijfjarige garantie dus eindigen op 31-12-2028 en de met 5 jaar verlengde garantie met registratie zou eindigen op 31-12-2033.

- b) Garantieclaims moeten binnen de garantietermijn schriftelijk bij de verkoper (vakhandel) worden ingediend, samen met een kopie van de factuur of het koopcontract, het bestelnummer en het garantiecertificaat. U kunt ook contact opnemen met onze burgbad service-hotline op +49(0)8463-901-0. De koper moet defecten onmiddellijk melden, het defect beschrijven en aangeven wanneer het defect werd ontdekt. Foto's zijn hierbij nuttig.

## UITSLUITING

Uitgesloten van deze garantie zijn:

- Elektrische en elektronische onderdelen
- Lampen, voorschakelapparaten, transformatoren
- Defecten of schade als gevolg van commercieel of onjuist gebruik, van onjuist onderhoud, of als gevolg van een wijziging of onjuiste reparatie van de goederen door de koper of derden
- Defecten of schade als gevolg van onjuiste montage en/of verkeerd gebruik (bijvoorbeeld overbelasting)
- Defecten of schade als gevolg van het niet naleven van de product-, veiligheids- en onderhoudsinstructies
- Algemene slijtageonderdelen, zoals lichtbronnen, batterijen, verplaatsbare fittingen en dergelijke
- Veranderingen door omgevingsinvloeden, zoals licht, luchtvochtigheid of temperatuur
- Vervuilingen door bijvoorbeeld lichaams- of haarverzorgingsproducten en dergelijke
- Verkleuringen, bijvoorbeeld door bestanddelen van reinigingsmiddelen en dergelijke (toxische reactie)
- Tentoonstellingsproducten

## AANVULLENDE BEPALINGEN

- Garantieservices leiden niet tot verlenging of hervatting van de garantieperiode.
- Verder omvat de garantie geen rechten op vermindering of annulering of aanspraken op schadevergoeding. Wettelijke rechten blijven hierdoor echter onaangetast.
- De territoriale reikwijdte van deze garantie is beperkt tot het grondgebied van de Bondsrepubliek Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Frankrijk, België, Nederland en Luxemburg. Aanspraak op garantieservices bestaat uitsluitend op het grondgebied van de Bondsrepubliek Duitsland.
- Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming en uitsluitend voor het verwerken van bestellingen en garanties. Raadpleeg onze overeenkomstige verklaring inzake gegevensbescherming op [www.burgbad.com](http://www.burgbad.com) (Gegevensbescherming | burgbad).